

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP7
V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong
Chỉ số cải cách hành chính của các sở,
ban, ngành, UBND cấp xã năm 2025

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 29/7/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 2817/QĐ-UBND về việc công bố chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc tỉnh năm 2025. Để sử dụng hiệu quả kết quả chỉ số cải cách hành chính, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường trong năm 2026 và các năm tiếp theo, góp phần duy trì và nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Căn cứ vào kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã năm 2025, các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo rà soát, phân tích kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính, nhất là các lĩnh vực, tiêu chí điểm thấp, chưa đạt điểm tối đa; xác định rõ ưu điểm, tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chỉ số cải cách hành chính. Gắn kết quả Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân với việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp phụ trách và chịu trách nhiệm đối với kết quả cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý.
2. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

3. Tập trung triển khai, hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó trọng tâm là:

a) Tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 18/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình trọng tâm giai đoạn 2026-2030 phù hợp với yêu cầu, thực tiễn của các sở, ban, ngành, địa phương.

b) Các sở, ban, ngành, địa phương chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị. Thường xuyên theo dõi, đánh giá tiến độ, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính và khuyến khích thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương làm cơ sở cho việc cải tiến quy trình, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

c) Định kỳ, đột xuất kiểm tra cải cách hành chính, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế, đề ra giải pháp khắc phục; theo dõi, giám sát, báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra đối với công tác cải cách hành chính theo thẩm quyền.

d) Tích cực đề xuất những sáng kiến, giải pháp, nhân rộng những cách làm hay, sáng tạo về công tác cải cách hành chính phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

e) Xây dựng và tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo danh mục đã được phê duyệt đảm bảo tiến độ; khẩn trương xử lý các văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị; thực hiện đầy đủ việc rà soát, hệ thống hóa văn bản; nâng cao chất lượng theo dõi thi hành pháp luật.

g) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu, tập trung hoàn thành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2026, đề xuất các bộ, ngành trung ương phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính đảm bảo thuận tiện cho người dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng hạn; chú trọng nâng cao kỹ năng giao

tiếp, ứng xử, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tiếp tục rà soát, sắp xếp tinh gọn các tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị; thực hiện sắp xếp các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông, giáo dục thường xuyên công lập trên địa bàn tỉnh Ninh Bình theo phương án đã được phê duyệt. Thực hiện các quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của bộ, ngành trung ương; về phân quyền, phân cấp trong quản lý nhà nước theo các ngành, lĩnh vực và Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 12/9/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh; tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp, phân quyền cho cấp xã; tập trung xử lý các vấn đề về phân cấp, phân quyền phát hiện qua thanh tra, kiểm tra.

i) Tập trung triển khai thực hiện nghiêm, hiệu quả Luật Cán bộ, công chức năm 2025, Luật Viên chức năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Thực hiện nghiêm Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 13/3/2026 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng công tác tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; cương quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi nhiệm vụ.

k) Tập trung các giải pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương tài chính ngân sách, thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng thu, tiết kiệm chi ngân sách nhà nước; tiếp tục đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công; thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị của cơ quan thanh tra, kiểm tra, kiểm toán. Bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất phục vụ công tác cải cách hành chính; tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

l) Triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất, hiệu quả các nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn

tỉnh; quyết liệt thực hiện Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 19/7/2026 của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh về hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số; tiếp tục chỉ đạo triển khai thử nghiệm Phần mềm Quản trị số cấp xã, Trung tâm điều hành thông minh (IOC) và Ứng dụng Công dân số tỉnh Ninh Bình (NinhBinh-S). Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung của tỉnh; tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế trong chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã năm 2025 về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) lồng ghép trong báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính định kỳ quý III/2026 và năm 2026.

5. Giao Sở Nội vụ theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành của tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Lãnh đạo UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, VP7.
- NH/VP7

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Thanh Sơn